

1. Identifica 4 a 9 procesos que dan dirección a tu negocio.
2. Asigna un responsable específico para cada proceso.
3. Enlista Indicadores Clave de Desempeño (KPI's) para cada proceso (mejor, más rápido, menor costo).

PROCESOS CLAVE		
Persona Responsable	Nombre del Proceso	KPI's (Mejora, Más rápido, Menor Costo)